

**ОФИЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА КАМПАНИЯТА  
"WMF VIP Club"**

**РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

1.1 Организатор на Кампанията "WMF VIP Club" (наричана по-долу "Кампанията") е "ВМФ БЪЛГАРИЯ" ЕООД ("Организатор"), търговско дружество от България, със седалище и адрес на управление в гр. София, 1504, район Средец, ул. "Шипка" 36, вписано в Търговския регистър на Република България под ЕИК 201215755, законно представлявано от управителя г-н Ивайло Грозданов.

1.2 Кампанията се осъществява с подкрепата на агенциите (i) "НЕБЕ СТУДИО" ООД, със седалище и адрес на управление в гр. София, България, ул. Малина 5, район Витоша, регистрирано в Търговския регистър на Република България под ЕИК 204182901, законно представлявано от управителя г-н Любомир Казасов (наричано по-долу "Небе Студио") и (ii) "СТЕНИК ГРУП" ООД, със седалище и адрес на управление в гр. София, България, бул. "Гоце Делчев" № 50, ет. 1, офис 1, район Красно село, вписано в Търговския регистър на Република България под ЕИК 175129088, законно представлявано от управителя г-н Стефан Чорбанов (наричано по-долу "СТЕНИК ГРУП")

1.3 Кампанията ще се проведе в съответствие с разпоредбите на настоящите Официални условия за ползване (наричани по-долу "Условия за ползване"), които са задължителни за всички участници.

1.4 Организаторът си запазва правото да променя Условията за ползване по време на Кампанията, но не и преди да уведоми обществеността най-малко 24 часа преди влизането в сила на съответната промяна на уебсайта [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg).

**РАЗДЕЛ 2. МЯСТО, СЪДЪРЖАНИЕ И ДОСТЪПНОСТ НА КАМПАНИЯТА**

2.1. Кампанията "WMF VIP Club" ще бъде организирана и провеждана единствено на уеб платформата [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg) и във физическите магазини на WMF, разположени на територията на Република България, в съответствие с условията и разпоредбите на настоящите Общи условия.

2.2. WMF VIP Club е безплатна оферта от ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД. Като член на WMF VIP Club, Участниците се ползват от различни предимства в зависимост от статуса на членството си.

2.3. Тъй като WMF VIP Club е безплатна услуга, не съществува право на непрекъснато използване. Няма гаранция, че достъпът или използването на WMF VIP Club няма да бъдат прекъснати или нарушени от работи по поддръжката, по-нататъшно развитие или други смущения, които могат да доведат и до загуба на данни. ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД се стреми да гарантира, че услугите на WMF VIP Club могат да се използват възможно най-безпроблемно.

2.4. ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да допълва услугите, предлагани като част от WMF VIP Club, или да ограничава използването на предоставяните услуги. В качеството си на Участник нямате право да запазвате определени пропорционални услуги. Въпреки това ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД винаги ще взема предвид Вашите законни интереси.

**РАЗДЕЛ 3. УЧАСТИЕ, СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР**

3.1 За да участват в кампанията WMF VIP Club, Участниците трябва да се регистрират по съответния начин. Регистрацията може да се извърши онлайн, като се използва формулярът за регистрация на [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg) или по време на финализиране на поръчката в нашия онлайн магазин. Участниците също биха могли да се регистрират в някой от нашите физически магазини на WMF, намиращи се на територията на Република България, чрез клиентския терминал.



3.2 Регистрацията за услугите на WMF VIP Club е отворена само за физически лица, които при регистрацията не действат в рамките на своята търговска или професионална дейност (потребител по смисъла на § 13, т. 1 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на потребителите ) и само ако Участникът е пълнолетен.

3.3 По време на регистрацията Участникът ще бъде помолен да посочи своите данни за достъп и задължително да прочете и провери информацията, свързана с общите условия, както следва:

- Регистрирайки се в кампанията, декларирам, че съм прочел/а и съм съгласен/а с Официалните правила на кампанията, Политиката за защита на личните данни, Общите условия на [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg).

- Потвърждавам, че отговарям на минималната законова възраст за участие (18 години).

- Декларирам, че съм съгласен/а с обработването на лични данни с цел участие в кампанията "WMF VIP Club", организирана от ВМФ България ЕООД. Декларирам, че съм съгласен/а с обработването на личните ми данни с цел валидиране на евентуални печалби и съм съгласен/а да бъда свързван/а по електронна поща или по телефон с оператора или с упълномощено от него лице в тази връзка.

3.4 Данните за достъп се състоят от име и фамилия, валиден имейл адрес и свободно избрана парола. Участниците са длъжни да предоставят пълна и вярна информация при регистрацията си. Ако тези данни се променят по време на използването от страна на Участниците, те са длъжни незабавно да коригират данните си в личните си настройки. За да променят адреса на електронната поща и датата на раждане, Участниците трябва да изпратят искане до Организатора, като използват формата за контакт на [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg)

3.5 С предоставянето на данните си за регистрация Участниците правят на ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД валидно предложение за сключване на членство (договорни отношения) въз основа на настоящите условия за ползване. ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД е свободен да реши дали да приеме това предложение по своя преценка.

3.6 С или без получаването на потвърждение по електронната поща се установява членство въз основа на настоящите условия за ползване и ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД активира заявения достъп. След като бъде активиран, Участниците имат право да използват WMF VIP Club.

3.7 На Участника не е позволено да се възползва от няколко членства във WMF VIP Club по едно и също време.

3.8 Информацията в акаунта на участника може да бъде редактирана и допълвана по всяко време чрез клиентския акаунт или при поискване чрез формата за контакт. Достъпът до клиентския акаунт се осъществява онлайн, като се използват данните за достъп, избрани от Участника по време на регистрацията. Членството и данните за достъп не могат да се прехвърлят. Данните за достъп трябва да се пазят в тайна и не могат да се предават на трети страни.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПРЕДИМСТВА НА WMF VIP CLUB**

4.1. Като член на WMF VIP Club Участникът има право да участва в клиентската програма на WMF VIP Club. След регистрацията си Участникът ще стане Сребърен член на WMF VIP Club и автоматично ще му бъде издаден уникален членски номер. Всеки път, когато ВИП членът купува продукт от физическите магазини на WMF, използвайки членския номер, или от онлайн магазин, влязъл в своя акаунт, стойността на фактурата ще се натрупва в неговата членски акаунт. Натрупаната стойност, показана в лентата за напредък, видима във VIP профила, ще се актуализира на всеки 24 часа въз основа на хронологията на транзакциите със стойностите на покупките и стойностите на връщанията или анулиранията, извършени от Участника за период



от 365 дни. В случай на онлайн покупки стойността на транзакцията ще бъде видима едва след издаването на фактурата, а в случай на връщане стойността ще бъде видима едва след издаването на кредитното известие.

4.2. Като сребърен член участникът ще получи следните предимства:

- Бонус „Добре дошли“ от 10% отстъпка за следващата покупка (ваучер, както е посочено по време на регистрацията), който може да бъде използван единствено в онлайн магазина, само ако членът се абонира за първи път за бюлетина на WMF по време на или след регистрацията.

- Годишен подарък за рожден ден, който може да бъде използван изключително във физическите магазини на WMF, разположени на територията на Република България, само ако датата на раждане е била посочена от участника минимум 5 дни предварително и само във връзка с активен абонамент за бюлетина на WMF.

- Периодично, ексклузивни оферти и отстъпки, само във връзка с активен абонамент за бюлетина на WMF.

- Лесно управление на данните на клиентите, касовите бележки, поръчките и връщането.

4.3. След като един Участник достигне лимита от покупки на обща стойност 1000 лева (с ДДС) в своя членски акаунт в рамките на една членска година, Участникът автоматично придобива статут на Златен член, който е валиден винаги за 365 дни. Решаващият фактор за изчисляване на членската година е периодът от началото на членството. След като Участникът придобие Златен статут, той се прилага от този момент нататък и приключва в края на 365-те дни. От момента, в който Участникът придобие статут на Златен член, периодът за достигане на баланса от 1000 лева (с включен ДДС) започва да тече отново за следващите 365 дни. Началото и продължителността на Златния статус на Участника ще бъдат показани в неговия членски акаунт.

4.4. За да могат да регистрират покупки в своя членски акаунт, Участниците трябва да са влезли в своя WMF VIP Club акаунт, когато правят покупки чрез онлайн магазина [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg). При извършване на покупки чрез нашите физически магазини на WMF Участникът трябва да предостави съществуващия си членски акаунт при извършване на покупката (напр. чрез уникален членски номер или личен баркод, предоставен след регистрацията и достъпен във WMF VIP Club акаунта).

4.5. Като Златен член Участникът ще получи и следните премийни ползи, валидни за една година:

-- Безплатна доставка за покупки от онлайн магазина на WMF

- 5% постоянна отстъпка за всяка покупка във физическите магазини на WMF, разположени на територията на Република България, и в онлайн магазина [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg).

За да могат да се възползват от тези премийни ползи, Участниците трябва да са влезли в своя акаунт във WMF VIP Club, когато правят покупки в онлайн магазина [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg). При извършване на покупки чрез нашите физически магазини на WMF Участникът трябва да предостави съществуващия си членски профил при извършване на покупка (например чрез уникален членски номер или личен баркод, предоставен след регистрацията и достъпен във WMF VIP Club акаунта).

4.6. Всички потребители, които вече имат активен акаунт на [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg), ще станат автоматично членове на WMF VIP Club. Въз основа на стойността на покупките от последните 365 дни преди началната дата на кампанията участниците ще получат съответно сребърен или златен статус.

## **РАЗДЕЛ 5. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

5.1. Членството във WMF VIP Club е за неопределен период от време.

5.2. Участниците могат да изтрият членството си по всяко време в клиентския си профил или да го прекратят чрез формата за контакт.

5.3. ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да прекрати безплатния достъп като цяло или до отделни услуги с предизвестие от 14 (четирнадесет) календарни дни към края на месеца.

5.4. И двете страни си запазват правото да прекратят договора при наличие на основателна причина, в това число и нарушение на настоящите официални условия за ползване.

5.5. Ако Златното членство бъде анулирано от WMF, Златният член запазва ползите в съответствие с раздел 4.5 до редовния край на Златното членство. Това не се отнася за прекратяване при наличие на основателна причина, стига членът да е отговорен за причината за прекратяването.

5.6. След 3 години неактивност от датата на регистрацията, акаунтът ще бъде автоматично закрит в края на месеца.

5.7. В специални законови случаи (като например случаи на измама, деклариране на неверни данни и др.) ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да блокира незабавно засегнатия членски акаунт и акаунта, от който е извършено нарушението.

## **РАЗДЕЛ 6. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ - GDPR**

6.1. С участието си в кампанията WMF VIP Club Вие потвърждавате, че сте запознати с разпоредбите на Официалните условия за ползване и изразявате съгласието си по отношение на тях и по отношение на включването на лични данни в базата данни на ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД.

Организаторът, ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД, е оператор съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, а Nebe Studio и Stenik Group са упълномощени от оператора да обработват събраните лични данни като част от тази кампания за целите, посочени по-горе. Целта на тази база данни е да се предоставят предимства на потребителите и да се спазват разпоредбите на данъчното законодателство. Организаторът ще поддържа платформата активна за неопределен период от време. Организаторът се задължава, че личните данни няма да бъдат разпространявани до трети страни, с изключение на дружествата, участващи в организацията и управлението на кампанията.

6.2. Участието в Кампанията по никакъв начин не е обвързано с приемането от страна на участниците на получаването на информационния бюлетин от Оператора. Участниците могат по всяко време да се съгласят или да оттеглят съгласието си за получаване на бюлетина.

6.3. По време на Кампанията Операторът ще обработва следните категории лични данни от Участниците:

- (i) фамилно име
- (ii) първо име
- (iii) телефонен номер
- (iv) адрес на електронна поща
- (v) дата на раждане
- (vii) данните, произтичащи от посещението на уебсайта на Кампанията;



6.4. Целта на това обработване на лични данни е организирането и провеждането на тази кампания и изпълнението на задълженията на Оператора. За хората, които приемат да получават бюлетина, целта на обработването ще бъде и предаването на бюлетина.

6.5. Основанията за обработка са:

- а. задължения, произтичащи от провеждането на тази кампания;
- б. легитимният интерес на оператора да гарантира, че кампанията се провежда при добри условия по отношение на данните, произтичащи от посещението на уебсайта;
- в. легитимният интерес на оператора да докаже, включително пред контролните органи, провеждането на кампанията;
- г. съгласието на съответното лице за обработката на данните в случай на лица, абониращи за бюлетина.

6.6. Данните на членовете ще се съхраняват за целия срок на акаунта в рамките на платформата, но не повече от 12 месеца от момента, в който организаторът реши да закрие платформата. Продължителността на обработката на данните на лицата, абониращи за бюлетина, се извършва до оттегляне на съгласието, доколкото няма друго правно основание за по-нататъшната обработка на данните.

6.7. На участниците в кампанията са гарантирани правата, предвидени в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, и по-специално следните права:

- правото на информация, съгласно което всеки субект на данни има право да получи от оператора при поискване и безплатно потвърждение на факта, че данните, които го засягат, се обработват или не се обработват от Оператора, както и правото на достъп до данните;
- право на коригиране;
- право на изтриване (право „да бъдеш забравен“);
- право на ограничаване на обработването;
- право на преносимост на данните
- правото на възражение, чрез което субектът на данните има право да възрази по всяко време, по причини, свързани с конкретната ситуация, в която се намира, срещу данните, които го засягат като обект на обработване, освен ако операторът докаже, че има законни и наложителни причини, които оправдават обработването и които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данните, или че целта е да се установи, упражни или защити право в съда.
- Правото да не бъдете обект на решение, основано изключително на автоматизирано обработване, включително профилиране.
- Право на оттегляне на съгласието

6.8. Тези права могат да бъдат упражнени чрез изпращане на искане чрез формуляра за контакт от уебсайта [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg)

6.9. В тази платформа участниците имат възможност да актуализират лични данни, които вече не са актуални. Те ще се актуализират автоматично в базата данни и ще засегнат всички записи в кампанията.

6.10. Ако участниците желаят да спрат обработката на личните си данни преди датата, за която са предоставили предишното си съгласие чрез тази платформа, може да се изпрати искане за спиране на обработката и окончателно изтриване на данните. Искането се изпраща чрез формуляра за контакт от уебсайта [www.wmf.bg](http://www.wmf.bg). Тези искания ще бъдат разрешени в рамките на

един месец. Представителят на оператора ще изпрати на участника уведомление по електронна поща, когато искането бъде разрешено.

6.11. Писмените искания ще се изпращат на адрес: ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД, гр. София, 1504, район Средец, ул. "Шипка" 36 и ще се решават от Организатора, който отговаря за събирането на исканията относно упражняването на правата, гарантирани от Регламент (ЕС) 2016/679, от участниците, за да ги доведе до знанието на длъжностното лице по защита на данните. Организаторът отговаря и за изпращането на отговорите до участниците, които са отправили такива искания.

6.12. Организаторът се задължава, че личните данни няма да бъдат разпространявани на трети страни, с изключение на агенциите, посочени в чл. 1.2., и други дружества, участващи в организацията и управлението на тази кампания.

6.13. Освен това, участвайки в тази кампания с настоящия регламент, Вие декларирате, че сте прочели, запознали сте се и сте съгласни с Условието за ползване, Общите условия и Политиката за поверителност на ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД.

6.14. С участието си в настоящата кампания Вие се съгласявате с обработването на лични данни за целите на тази кампания, както е посочено по-горе.

6.15. Операторът и агенциите, посочени в чл. 1.2., също така се задължават да спазват разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

## **РАЗДЕЛ 7. ОТГОВОРНОСТ**

7.1. При използване на WMF VIP Club отговорността на ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД за нарушение на задълженията поради лека небрежност е изключена, освен ако не са засегнати вреди, произтичащи от увреждане на живота, тялото или здравето, или гаранции или претенции по Закона за защита на потребителите и Закона за задълженията и договорите.

7.2. Освен това отговорността за нарушаване на задължения, чието изпълнение позволява правилното осъществяване на ползването и на чието спазване Участникът може редовно да разчита, остава незасегната.

7.3. Горепосочените правила за отговорност се прилагат и за нарушения на задълженията от страна на законните представители и пълномощниците на ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД.

## **РАЗДЕЛ 8. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ**

8.1. ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да променя настоящите условия за ползване по всяко време с действие за в бъдеще. Такива промени могат по-специално да засегнат вида и обхвата на ползването за членовете в съответствие с раздел 4. Участниците ще бъдат уведомявани за всички такива промени най-малко 10 дни преди планираното им влизане в сила.

8.2. Ако Участниците не се противопоставят в срок от 10 дни от получаването на уведомлението и продължат да използват услугите дори след изтичането на срока за възражение, промените ще се считат за валидно договорени след изтичането на крайния срок. В случай на възражение от страна на Участника, отношенията по ползването ще продължат при предишните условия. ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да прекрати отношенията на ползване в съответствие



с раздел 6 в случай на възражение. В уведомлението за промяна Участникът ще бъде информиран за правото си на възражение и за последиците от това.

#### **РАЗДЕЛ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ, РАЗРЕШАВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ СПОРОВЕ**

9.1. Прилага се българското право, с изключение на българското международно частно право и Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки. Що се отнася до потребителите, тази клауза за избор на право не засяга разпоредбите за защита на потребителите, които се прилагат в държавата, в която потребителят има обичайно местопребиваване, и от които не може да се отклонява по споразумение съгласно правото на тази държава.

9.2. Ако дадена разпоредба от настоящите условия за ползване е или стане невалидна, валидността на останалите разпоредби остава незасегната. В такъв случай страните са длъжни да си сътрудничат за договаряне на уредба, чрез която се постига законосъобразен резултат, който се доближава максимално икономически до невалидната разпоредба. Горепосоченото се прилага съответно и за отстраняване на евентуални пропуски в договора.

9.3. ВМФ БЪЛГАРИЯ ЕООД не желае и не е длъжно да участва в процедура за разрешаване на спорове пред арбитражна комисия за защита на потребителите.

Настоящите официални условия за ползване са изготвени в съответствие с разпоредбите на българското и европейското законодателство относно продажбата на пазарни продукти и услуги и са подписани в оригинален екземпляр, днес 29.03.2024.

Организатор,  
WMF BULGARIA EOOD SRL  
Управител  
Ивайло Грозданов

